

I. Introducción

Cuando usas POP DIGITAL nos confías tus datos personales. Nos comprometemos a mantener esa confianza. Para esto, comenzaremos ayudándote a comprender nuestras prácticas de privacidad.

Este aviso describe los datos personales que recopilamos, cómo los usamos y compartimos, y tus opciones con respecto a ellos. Recomendamos que leas esto junto con nuestra descripción general de la privacidad, que destaca los puntos clave sobre nuestras prácticas en esta área.

Última modificación: 01 de julio, 2020

Fecha de vigencia: 01 de julio, 2021

A. Alcance

Este aviso se aplica a todos los usuarios de los servicios de POP DIGITAL en cualquier parte del mundo, incluidos los que usan las apps, sitios web, funciones u otros servicios.

Este aviso describe cómo POP DIGITAL y sus afiliados recopilan y usan los datos personales. También se aplica a todos los usuarios de nuestras apps, sitios web, funciones y otros servicios en cualquier lugar del mundo, a menos que estén cubiertos por otra política, como el [Aviso de privacidad de POP DIGITAL](#). Se aplica específicamente a las siguientes partes:

- **Usuarios:** Personas que piden viajes o que se transportan, incluidos quienes reciben los servicios programados por un tercero
- **Clientes:** Personas que piden o que reciben comida, u otros productos y servicios
- **Socios Repartidores:** Personas que realizan entregas o que brindan otros servicios, o aquellos que envían una solicitud a POP DIGITAL para hacerlo

Este aviso también rige otras recopilaciones de datos personales de POP DIGITAL con relación a sus servicios. Por ejemplo, podemos recopilar información de contacto de las personas que usan las cuentas de clientes de POP DIGITAL para Empresas, o de propietarios o empleados de Restaurantes Socios de POP DIGITAL, así como otros datos con relación a nuestra tecnología y funciones de mapeo.

Se hará referencia a todas las personas sujetas a este aviso como “usuarios”.

Además, ten en cuenta lo siguiente:

- Para usuarios en México: Consulta [aquí](#) la información sobre las prácticas de privacidad de POP DIGITAL previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.

Nuestras prácticas de datos están sujetas a las leyes vigentes en los lugares donde operamos. Esto significa que aplicamos las prácticas descritas en el presente documento en un país o en una región solo si sus leyes lo permiten.

Contáctanos [aquí](#) o a través de las direcciones a continuación si tienes preguntas sobre nuestras prácticas en un lugar específico.

II. Recopilación y usos de los datos

A. Datos recopilados

POP DIGITAL recopila lo siguiente:

Datos proporcionados por usuarios a POP DIGITAL, como los generados durante la creación de cuentas

Datos creados durante el uso de nuestros servicios, como detalles del dispositivo, ubicación y uso de la app

Datos de otras fuentes, como Socios de POP DIGITAL o terceros que usan las API de POP DIGITAL

La siguiente información es recopilada por POP DIGITAL o en su nombre:

1. Datos proporcionados por usuarios. Esto incluye lo siguiente:

Perfil de usuario: Recopilamos los datos generados cuando los usuarios crean o actualizan sus cuentas POP DIGITAL, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil, detalles de pago o bancarios (incluido su chequeo), documentos de identificación POP DIGITAL, como números e imágenes de la licencia de conducir, fecha de nacimiento, firma y foto. También se incluye la información de vehículos o de seguros de Socios Conductores y de Socios Repartidores, y los ajustes del usuario. Podemos usar las fotos enviadas por los Socios Conductores o los Socios Repartidores para verificar sus identidades, mediante tecnologías como las de reconocimiento facial. Para conocer más, consulta la sección [Cómo usamos los datos personales](#).

Datos demográficos: Podemos recopilar información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de las encuestas destinadas a ellos. En algunos países también podemos recibir datos demográficos sobre usuarios de terceros.

Contenido del usuario: Recopilamos la información que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente de POP DIGITAL, dan calificaciones o reconocimientos a otros usuarios o a Restaurantes Socios, o contactan a POP DIGITAL de alguna otra manera. Esto puede incluir comentarios, fotografías u otras grabaciones recopiladas por los usuarios.

2. Datos creados durante el uso de nuestros servicios. Esto incluye lo siguiente:

Datos de ubicación: Si el usuario lo permite, recopilamos datos de ubicación precisos o aproximados de su dispositivo móvil.

Información de transacciones: Recopilamos datos de las transacciones relacionadas con el uso de nuestros servicios, lo que incluye el tipo de servicio solicitado o prestado, detalles del pedido, información de entrega, fecha y hora en que se prestó el servicio, monto cobrado, distancia recorrida y método de pago. Además, si alguien usa un código promo, podemos asociar tu nombre con esa persona.

Datos de uso: Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestros servicios, como la fecha y la hora de acceso, funciones de la app o páginas vistas, fallos de la app y otras actividades del sistema, tipo de navegador, y sitios o servicios de terceros usados antes de interactuar con nuestros servicios. En algunos casos recopilamos estos datos a través de cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores exclusivos. Para conocer más sobre estas tecnologías, consulta nuestro Aviso de cookies.

Datos del dispositivo: Podemos recopilar datos sobre los dispositivos usados para acceder a nuestros servicios, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, números de serie, e información de movimiento del dispositivo o de las redes móviles.

Datos de comunicación: Permitimos que los usuarios se comuniquen entre sí y con POP DIGITAL a través de las apps móviles y de los sitios web de POP DIGITAL.

3. Datos de otras fuentes. Esto incluye lo siguiente:

Comentarios del usuario, como calificaciones, opiniones o reconocimientos.

Titulares de cuentas POP DIGITAL que piden servicios para otros usuarios o en nombre de estos, o que permiten que estos pidan o reciban servicios a través de sus cuentas, incluidos los titulares de cuentas POP DIGITAL para Empresas.

Usuarios u otras personas que proporcionan datos con relación a reclamos o a conflictos.

Socios comerciales de POP DIGITAL a través de los cuales los usuarios crean o acceden a su cuenta POP DIGITAL, como proveedores de pago, servicios de redes

sociales, o apps o sitios web que usan las API de POP DIGITAL o cuyas API usa POP DIGITAL.

Socios comerciales de POP DIGITAL relacionados con la Tarjeta POP DIGITAL Visa en la medida en que se divulgue en los Términos y condiciones de la tarjeta.

Proveedores que nos ayudan a verificar la identidad de los usuarios, información de antecedentes y cumplimiento de los requisitos para trabajar con fines reglamentarios y de seguridad.

Proveedores de servicio de marketing.

POP DIGITAL puede combinar la información recopilada de estas fuentes con otros datos que posea.

B. Cómo usamos los datos personales

POP DIGITAL recopila y usa información para brindar servicios de entregas confiables y convenientes, así como para ofrecer otros productos y servicios. También usamos los datos recopilados para realizar lo siguiente:

Mejorar la seguridad de los usuarios y de los servicios

Brindar soporte al cliente

Realizar tareas de investigación y de desarrollo

Permitir la comunicación entre usuarios

Enviar comunicaciones de marketing y de otro tipo a los usuarios

Abordar temas relacionados con procedimientos legales

POP DIGITAL no vende ni divulga datos personales del usuario a terceros con fines de marketing directo, salvo que los usuarios den su consentimiento.

POP DIGITAL usa la información recopilada con los fines siguientes:

1. Brindar servicios y funciones. POP DIGITAL usa los datos recopilados para proporcionar, personalizar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios.

Esto incluye usarlos para lo siguiente:

Crear y actualizar las cuentas de los usuarios.

Permitir servicios de entregas y otros.

Ofrecer, procesar o facilitar pagos de nuestros servicios.

Hacer un seguimiento del progreso de las entregas y compartirlo.

Activar las funciones que permiten a los usuarios compartir información con otras personas, por ejemplo, cuando los clientes hacen comentarios sobre un restaurante o sobre un Socio Repartidor, o cuando los usuarios envían un reconocimiento a un Socio

Conductor, refieren a un amigo a POP DIGITAL, dividen tarifas o comparten la Llegada estimada y la ubicación con sus contactos.

Activar las funciones para personalizar las cuentas POP DIGITAL de los usuarios, como la creación de marcadores de las ubicaciones favoritas, y permitir el acceso rápido a los destinos anteriores. Por ejemplo, podemos ofrecerle a un usuario de POP DIGITAL recomendaciones de restaurantes o de comidas personalizadas según sus pedidos anteriores. Consulta la sección Opciones y transparencia de este aviso para conocer cómo oponerse a este uso de los datos personales.

Activar las funciones de Accesibilidad que facilitan el uso de nuestros servicios por parte de los usuarios con discapacidades, como aquellas que permiten a los Socios Conductores con discapacidades auditivas o con dificultades para oír informar a los usuarios sobre su condición, activar solo los SMS de los usuarios y recibir notificaciones parpadeantes, en vez de sonoras, para los pedidos de viaje en su dispositivo móvil.

Realizar operaciones internas necesarias para brindar nuestros servicios, lo que incluye solucionar errores de software y problemas operacionales, realizar análisis, pruebas e investigación, y hacer un seguimiento y análisis de las tendencias de uso y actividades.

2. Seguridad. Usamos datos personales para mantener la seguridad y la integridad de nuestros servicios y usuarios. Esto incluye lo siguiente:

Realizar el proceso de selección de usuarios, Socios Conductores y Socios Repartidores antes de permitir que usen nuestros servicios y en intervalos posteriores, incluso durante las revisiones de verificaciones de antecedentes, cuando lo permita la ley, para evitar que personas poco confiables usen nuestros servicios.

Usar los datos de los dispositivos de Socios Conductores o de Socios Repartidores para identificar comportamientos de conducción poco segura, como exceder la velocidad, o frenar y acelerar bruscamente, e informarles sobre prácticas más seguras.

Usar los datos del dispositivo, ubicación, perfil y uso, entre otros, para prevenir, detectar y combatir el fraude o las actividades poco seguras.

3. Soporte al cliente. POP DIGITAL usa los datos que recopilamos (como las grabaciones de las llamadas de soporte al cliente con aviso al usuario y su consentimiento) para brindar asistencia, como se indica a continuación:

Dirigir las preguntas a la persona de soporte al cliente que corresponda

Investigar y abordar las inquietudes de los usuarios

Supervisar y mejorar nuestras respuestas y procesos de soporte al cliente

4. Investigación y desarrollo. Podemos usar los datos que recopilamos para realizar pruebas, investigaciones, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto nos ayuda a mejorar la seguridad de nuestros servicios, así como la prevención de su uso con fines ilegales o indebidos,

desarrollar nuevas funciones y productos, y facilitar propuestas de seguros y de finanzas relativas a nuestros servicios.

6. Marketing. POP DIGITAL puede usar los datos recopilados para comercializar nuestros servicios a los usuarios. Esto incluye enviar comunicaciones a los usuarios sobre los servicios, funciones, promos, sorteos, estudios, encuestas, noticias, actualizaciones y eventos de POP DIGITAL.

También podemos enviar comunicaciones a nuestros usuarios sobre los productos y los servicios ofrecidos por los Socios de POP DIGITAL. Por ejemplo, si un usuario hace un pedido a través de la app POP DIGITAL, podemos proporcionar sugerencias, promociones o anuncios sobre comidas similares de otros Socios de POP DIGITAL. Aunque podemos enviar comunicaciones a los usuarios sobre los productos y los servicios de los Socios de POP DIGITAL, no vendemos los datos personales de los usuarios ni los compartimos con dichos Socios u otros con fines de marketing directo, salvo que los usuarios den su consentimiento.

Podemos usar los datos que recopilamos para personalizar las comunicaciones de marketing que enviamos (incluidos los anuncios), incluso según la ubicación, uso anterior de los servicios de POP DIGITAL, y preferencias y configuraciones del usuario.

También podemos enviar comunicaciones a los usuarios sobre elecciones, votación, referéndums, y otros procesos políticos y de avisos relacionados con nuestros servicios. Por ejemplo, POP DIGITAL notificó a algunos usuarios por correo electrónico sobre medidas de votación o leyes pendientes relacionadas con la disponibilidad de los servicios de POP DIGITAL en sus áreas.

7. Comunicaciones no comerciales. POP DIGITAL puede usar los datos que recopilamos a fin de generar recibos para los usuarios y proporcionárselos, informarles sobre cambios en nuestros términos, servicios o políticas, o enviar otras comunicaciones que no tienen el propósito de comercializar los servicios o los productos de POP DIGITAL o de sus Socios.

8. Procedimientos y requisitos legales. Podemos usar los datos personales que recopilamos para investigar o resolver reclamos o disputas relacionados con el uso de los servicios de POP DIGITAL, o según lo permita la ley vigente, o si lo solicitan organismos reguladores, entidades POP DIGITAL.

C. Cookies y tecnologías de terceros

POP DIGITAL y sus Socios usan cookies y otras tecnologías de identificación en las apps, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea para los fines descritos en este aviso.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, apps, medios en línea y anuncios almacenan en el navegador o en el dispositivo. POP DIGITAL usa cookies y tecnologías similares para los fines que se enumeran a continuación:

Autenticar usuarios

Recordar las preferencias y configuraciones del usuario

Determinar la popularidad del contenido

Brindar y medir la efectividad de las campañas de publicidad

Analizar el tránsito y las tendencias del sitio para comprender los comportamientos en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios

También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros, presenten anuncios en representación nuestra a través de internet, y realicen un seguimiento y nos informen sobre el rendimiento de estos anuncios. Estas entidades pueden usar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar los dispositivos que usan las personas cuando visitan nuestro sitio, así como cuando ingresan a otros sitios y servicios en línea.

Consulta nuestro Aviso de cookies para conocer más acerca del uso de cookies y de otras tecnologías descritas en esta sección.

D. Intercambio y divulgación de datos

Algunos de los productos, servicios y funciones de POP DIGITAL requieren que intercambiamos datos con otros usuarios o a pedido de estos. También podemos compartir información con nuestros afiliados, subsidiarias y Socios por motivos legales, o relacionados con reclamos o con disputas.

POP DIGITAL puede compartir los datos que recopilamos de la siguiente manera:

1. Con otros usuarios

Esto incluye los siguientes datos:

Nombre, dirección de entrega y detalles del pedido de los clientes con el Socio Repartidor y el restaurante. También podemos compartir las calificaciones y los comentarios, u otra información, en la medida en que lo requiera la ley, con el Restaurante Socio y con el Socio Repartidor.

En el caso de aquellos que participan en el programa de referido de POP DIGITAL, compartimos ciertos datos personales de los referidos, como el recuento de viajes, con el usuario que los invitó, en la medida necesaria para determinar la promoción.

2. A pedido del usuario

Esto incluye compartir datos con las siguientes partes:

Otras personas a pedido del usuario. Por ejemplo, compartimos la Llegada estimada y la ubicación de un usuario con un amigo si así lo solicita, o los detalles del viaje de un usuario cuando divide una tarifa con otra persona.

Socios comerciales de POP DIGITAL. Por ejemplo, si un usuario solicita un servicio a través de una asociación o de una oferta promocional realizada por un tercero, POP DIGITAL puede compartir ciertos datos con dichas partes. Esto puede incluir, por ejemplo, otros servicios, plataformas, apps o sitios web que se integran con nuestras API, proveedores o servicios de vehículos, aquellos con una API o servicio con el que nos integramos, o Restaurantes Socios u otros socios comerciales de POP DIGITAL y sus usuarios con relación a promociones, concursos o servicios especializados.

3. Con el público en general

Las preguntas o los comentarios de los usuarios que se envían a través de foros públicos, como los blogs y las redes sociales de POP DIGITAL, pueden estar al alcance de todos, por ejemplo, los datos personales incluidas en las preguntas o los comentarios enviados por un usuario.

4. Con el titular de la cuenta POP DIGITAL

Si un usuario pide un viaje o comida a través de una cuenta que pertenece a otra persona, podemos compartir los detalles del pedido o del viaje, incluidos los datos de ubicación en tiempo real, con el titular de la cuenta. Esto sucede, por ejemplo, en los siguientes casos:

Un usuario usa la cuenta POP DIGITAL para Empresas de su empleador, como cuando realiza viajes programados a través de POP DIGITAL Central

Un usuario realiza un viaje programado por un amigo o a través de un Perfil Familiar

5. Con subsidiarias y afiliados de POP DIGITAL

Compartimos información con las subsidiarias y los afiliados que nos ayudan a proporcionar servicios o a realizar tareas de procesamiento de datos en nuestro nombre. Por ejemplo, POP DIGITAL procesa o almacena datos en México en nombre de sus subsidiarias y afiliadas internacionales.

6. Con proveedores de servicios y socios comerciales de POP DIGITAL

POP DIGITAL proporciona datos a los proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación de mercado y otros proveedores de servicios o socios comerciales. Entre estos se incluyen los siguientes:

Procesadores y facilitadores de pago

Proveedores de almacenamiento en la nube

Socios de marketing y proveedores de la plataforma de marketing, incluidos los servicios de publicidad en las redes sociales

Proveedores de análisis de datos

Socios de investigación, incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación asociados con POP DIGITAL o en su nombre

Proveedores que asisten a POP DIGITAL para mejorar la seguridad y la protección de sus apps

Consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales

Restaurantes Socios o sus proveedores del Punto de venta

7. Por motivos legales o ante un conflicto

POP DIGITAL puede compartir los datos personales de los usuarios si así lo exige la ley, reglamentación, licencia o acuerdo de operación, proceso legal o solicitud POP DIGITAL vigentes, o cuando la divulgación es apropiada debido a asuntos de seguridad o similares. Esto incluye compartir datos personales con la fuerza del orden público, agentes de salud pública, otras entidades POP DIGITAL, aeropuertos (si así lo requieren las autoridades aeroportuarias como condición para operar en sus instalaciones) u otros terceros según sea necesario para hacer cumplir nuestros Términos del servicio, acuerdos del usuario u otras políticas, proteger los derechos o la propiedad de POP DIGITAL, o los derechos, seguridad o propiedad de los demás, o en caso de un reclamo o una disputa relacionados con el uso de nuestros servicios. Si usas la tarjeta de crédito de otra persona, puede que la ley nos exija compartir tus datos personales, como la información del pedido, con el titular.

Para conocer más, consulta la Guía de POP DIGITAL para autoridades de la fuerza del orden público.

Esto también incluye compartir datos personales con terceros en caso de cualquier fusión con otra compañía (o durante las negociaciones), venta de activos empresariales, consolidación o reestructuración, financiamiento, o compra de todo nuestro negocio o una parte de él a cargo de otra empresa.

8. Con consentimiento

POP DIGITAL puede compartir los datos personales de un usuario de manera diferente a la descrita en este aviso si se lo notificamos, y este acepta el intercambio de información.

E. Mantenimiento y eliminación de los datos

POP DIGITAL conserva el perfil, transacciones y otros datos personales del usuario durante el tiempo que este mantiene su cuenta POP DIGITAL.

POP DIGITAL puede conservar ciertos datos del usuario después de recibir una solicitud para eliminar una cuenta si es necesario, por ejemplo, para cumplir con los requisitos legales.

POP DIGITAL conserva el perfil, transacciones y otros datos del usuario durante el tiempo que este mantiene su cuenta POP DIGITAL. En el caso de los Socios Conductores y de los Socios Repartidores, POP DIGITAL también conserva los datos de la verificación de antecedentes y del vehículo (en la medida en que lo permite la ley) mientras ellos mantengan su cuenta POP DIGITAL.

Los usuarios o los clientes pueden solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través del menú Configuración de privacidad en la app de POP DIGITAL o a través del Centro de ayuda. Después de recibir la solicitud, POP DIGITAL elimina los datos que no está obligada a conservar conforme a requisitos legales, regulatorios, de impuestos, de seguros, de litigios u otros. Por ejemplo, POP DIGITAL conserva los datos sobre la ubicación, dispositivo y uso a los fines descritos por un mínimo de 7 años y, mientras los retiene, también puede usarlos por motivos de seguridad, prevención y denuncia de fraudes, e investigación y desarrollo. En ciertas circunstancias es posible que POP DIGITAL no pueda eliminar la cuenta de un usuario, por ejemplo, si tiene créditos, reclamos o disputas pendientes. Una vez que se resuelva el inconveniente que impedía la eliminación, POP DIGITAL borrará la cuenta conforme a lo descrito anteriormente.

POP DIGITAL también puede conservar cierta información si es necesario para fines de seguridad y para prevenir el fraude. Por ejemplo, si se desactiva la cuenta de un usuario debido a una conducta peligrosa o a incidentes de seguridad, POP DIGITAL puede conservar cierta información para prevenir que esta persona abra una nueva cuenta POP DIGITAL en el futuro.

F. Bases para el procesamiento

Solo recopilamos y usamos datos personales cuando tenemos las bases legales para hacerlo. Estos incluyen el procesamiento de información personal del usuario para brindar los servicios y las funciones solicitados, con relación a los intereses legítimos de POP DIGITAL o de otras partes, para cumplir con nuestras obligaciones legales, o en función del consentimiento.

Recopilamos y usamos datos personales solo cuando tenemos una o más bases legales para hacerlo, que pueden variar según la ubicación de nuestros usuarios, pero

generalmente incluyen el procesamiento de datos personales para realizar lo siguiente:

a. Proporcionar los servicios y las funciones solicitados

Para proporcionar nuestros servicios, debemos recopilar y usar ciertos datos personales. Esto incluye lo siguiente:

Datos del perfil de usuario para establecer y mantener su cuenta, verificar su identidad, contactarnos sobre sus pedidos y cuentas, y permitirle realizar pagos o recibir ganancias

Información sobre antecedentes para verificar si el candidato cumple con los requisitos para ser un Socio Conductor o un Socio Repartidor

Datos de ubicación del Socio Conductor y del Socio Repartidor para seguir los viajes y ayudar con la navegación

Información de transacciones

Información relacionada con el soporte al cliente

b. Satisfacer los intereses legítimos de POP DIGITAL o de otras partes

Esto incluye el uso de datos personales para mantener y para mejorar la seguridad de nuestros usuarios. Específicamente, para evitar que los usuarios que tuvieron comportamientos inapropiados o peligrosos usen nuestros servicios, por ejemplo, mediante la retención de datos sobre los usuarios bloqueados para impedir que usen las apps de POP DIGITAL. Los datos de uso también nos permiten evitar la compatibilidad entre usuarios y Socios Conductores con mayor riesgo de conflicto (por ejemplo, fueron objeto de reclamo de otros usuarios).

Esto también incluye motivos tales como combatir el fraude, mejorar nuestros servicios, realizar actividades de marketing directo, investigación y desarrollo, y hacer cumplir los Términos del servicio de POP DIGITAL.

También abarca el uso de datos personales en la medida necesaria para satisfacer los intereses de otras personas o del público en general, como con relación a reclamos legales o de seguros, y para proteger los derechos y la seguridad de los demás.

c. Cumplir con las obligaciones legales de POP DIGITAL

Por ejemplo, POP DIGITAL está sujeto a leyes y a reglamentaciones en muchas ciudades y países, que le exigen recopilar y mantener datos sobre los viajes de nuestros usuarios, y proporcionar copias de dichos datos al gobierno o a otras autoridades. Recopilamos y usamos información personal para cumplir con dichas leyes.

d. Con consentimiento

POP DIGITAL puede reunir y usar datos personales conforme al consentimiento que otorgó el usuario. Por ejemplo, podemos recopilar información personal a través de encuestas voluntarias. Sus respuestas se recabarán según su consentimiento y se eliminarán cuando ya no sean necesarias a los fines para los que se obtuvieron.

Si un usuario da su consentimiento para que se recopile o se use su información personal, puede revocarlo en cualquier momento. Sin embargo, no podrá emplear ningún servicio o función que requiera reunir o usar estos datos.

IV. Opciones y transparencia

POP DIGITAL permite a los usuarios acceder y controlar los datos que recopila, incluso a través de los siguientes medios:

Configuración en la app

Permisos del dispositivo

Páginas de calificaciones en la app

Cancelación de la suscripción a los mensajes de marketing

POP DIGITAL también permite a los usuarios solicitar acceso o copias de sus datos, cambios, actualizaciones o eliminación de sus cuentas, o que POP DIGITAL restrinja el procesamiento de su información personal.

A. Configuración de privacidad

El menú de configuración en la app de POP DIGITAL brinda a los usuarios la capacidad de establecer o de actualizar las preferencias para compartir la ubicación y para recibir notificaciones móviles de POP DIGITAL. A continuación se ofrecen datos sobre estas configuraciones, cómo establecerlas o cambiarlas, y qué sucede si se desactivan.

Datos de ubicación

POP DIGITAL usa los Servicios de ubicación de los dispositivos de sus usuarios para que les resulte más fácil pedir un viaje cuando lo necesitan. Estos datos nos ayudan a mejorar nuestros servicios, como los inicios de viaje, navegación y soporte al cliente.

Los usuarios pueden permitir o impedir que POP DIGITAL recopile datos de ubicación de sus dispositivos móviles a través del menú Configuración de privacidad en la app de POP DIGITAL. Los usuarios y los clientes pueden activar o desactivar dichas recopilaciones a través de la configuración de su dispositivo móvil.

Compartir ubicación en vivo (usuarios)

Los usuarios pueden activar o desactivar esta función a través del menú Configuración de privacidad en la app de POP DIGITAL.

Notificaciones: Actualizaciones de cuenta

POP DIGITAL envía a los usuarios avisos sobre el estado del viaje y actualizaciones relacionadas con sus cuentas. Estos avisos son necesarios para usar la app de POP DIGITAL y no pueden desactivarse. Sin embargo, pueden elegir el método por el cual se reciben en el menú Configuración de privacidad en la app de POP DIGITAL.

Notificaciones: Descuentos y noticias

Los usuarios pueden permitir que POP DIGITAL les envíe notificaciones push con descuentos y noticias de la empresa. Estas notificaciones se pueden activar o desactivar desde el menú Configuración de privacidad en la app de POP DIGITAL.

Comunicaciones de los Restaurantes Socios

Los clientes que aceptaron recibir comunicaciones de los Restaurantes Socios pueden dejar de compartir sus datos con ellos desde Configuración en su cuenta POP DIGITAL .

B. Permisos del dispositivo

La mayoría de las plataformas de dispositivos móviles (iOS, Android, etc.) definieron ciertos tipos de datos de los dispositivos a los que las apps no pueden acceder sin autorización del propietario, y estas plataformas tienen diferentes métodos para obtenerla. En los dispositivos con iOS, los usuarios reciben una notificación la primera vez que la app de POP DIGITAL solicita permiso para acceder a ciertos tipos de datos y tienen la opción de otorgarlo o de rechazarlo. En los dispositivos con Android, se les notificará qué permisos necesita la app de POP DIGITAL antes de que la usen por primera vez, y el uso de la app constituirá dicho consentimiento.

D. Cómo cancelar la suscripción a los mensajes de marketing

Los usuarios pueden elegir no recibir correos electrónicos promocionales de POP DIGITAL aquí. También pueden optar por no recibir correos electrónicos ni otros mensajes de POP DIGITAL mediante las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en dichas notificaciones. Sin embargo, aún podremos enviar mensajes a los usuarios que decidieron no recibir comunicaciones no promocionales, como recibos de viajes o información sobre su cuenta.

E. Solicitud de datos del usuario

POP DIGITAL ofrece a los usuarios diversas maneras de conocer, controlar y enviar preguntas y comentarios sobre el manejo de sus datos por parte de POP DIGITAL. Para hacer una solicitud, accede a esta página.

Acceso a datos: Los usuarios pueden solicitar una explicación acerca de por qué recopilamos sus datos y cómo los usamos.

Recepción de datos: Los usuarios pueden solicitar una copia de los datos que POP DIGITAL recopila de ellos con su consentimiento o según sea necesario para brindar nuestros servicios.

Cambio o actualización de datos: Los usuarios pueden editar el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, método de pago y foto asociados con su cuenta a través del menú Configuración en las apps de POP. También pueden solicitar que POP DIGITAL cambie o actualice su información, incluso si consideran que no es exacta o que está incompleta.

Objeciones, restricciones y reclamos: Los usuarios pueden solicitar que dejemos de usar todos o algunos de sus datos personales, o que limitemos dicho uso. POP DIGITAL puede continuar procesando datos después de dicha objeción o solicitud en la medida en que la ley lo requiera o lo permita.

Además, según su ubicación, los usuarios pueden tener derecho a presentar un reclamo relacionado con el manejo de sus datos personales por parte de POP DIGITAL ante la autoridad de protección de datos de su país. V. Actualizaciones a este aviso

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento del aviso modificado en la medida en que la ley lo permita.

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, se los notificaremos a los usuarios a través de las apps de POP DIGITAL o por otros medios, como por correo electrónico. Le recomendamos a los usuarios revisar periódicamente este aviso para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.